	GUIA DE CALIDAD		
CODIGO:1000-G-01	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 3/AGO/2020	Página 1 de 6

1. Presentación PROMUEVE +.

Promueve +, empresa jurídica de derecho privado, constituida como Sociedad de Economía Mixta, filial del Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Caldas (INFICALDAS).

Antecedentes:


- Promueve + es una filial del Departamento de Caldas (INFICALDAS + EMPOCALDAS), la cual busca aunar esfuerzos para operar proyectos regionales de importancia estratégica.
- Promueve + nace de la necesidad de generar nuevas rentas propias para el Instituto a través de generación de valor y la prestación de servicios complementarios.
- Promueve + está diseñada para articular, las alianzas público-privadas que lleguen al departamento de Caldas.

2. Misión.

Somos una sociedad por acciones, que a través de la prestación de servicios Administrativos, Comerciales, Operativos y Tecnológicos; busca promover, asesorar y aunar esfuerzos con otras entidades para operar proyectos regionales de importancia estratégica.

3. Visión.

PROMUEVE + será una sólida empresa, sostenible y competitiva, que ofrece los mejores servicios complementarios a la región.

	GUIA DE CALIDAD		
CODIGO:1000-G-01	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 3/AGO/2020	Página 2 de 6

Generación de valor mediante estrategias como el fortalecimiento de la capacidad operacional (habilidades de los colaboradores) y el ser humano como corazón de la organización.

4. Valores.

Diligencia

Justicia

Compromiso


Honestidad

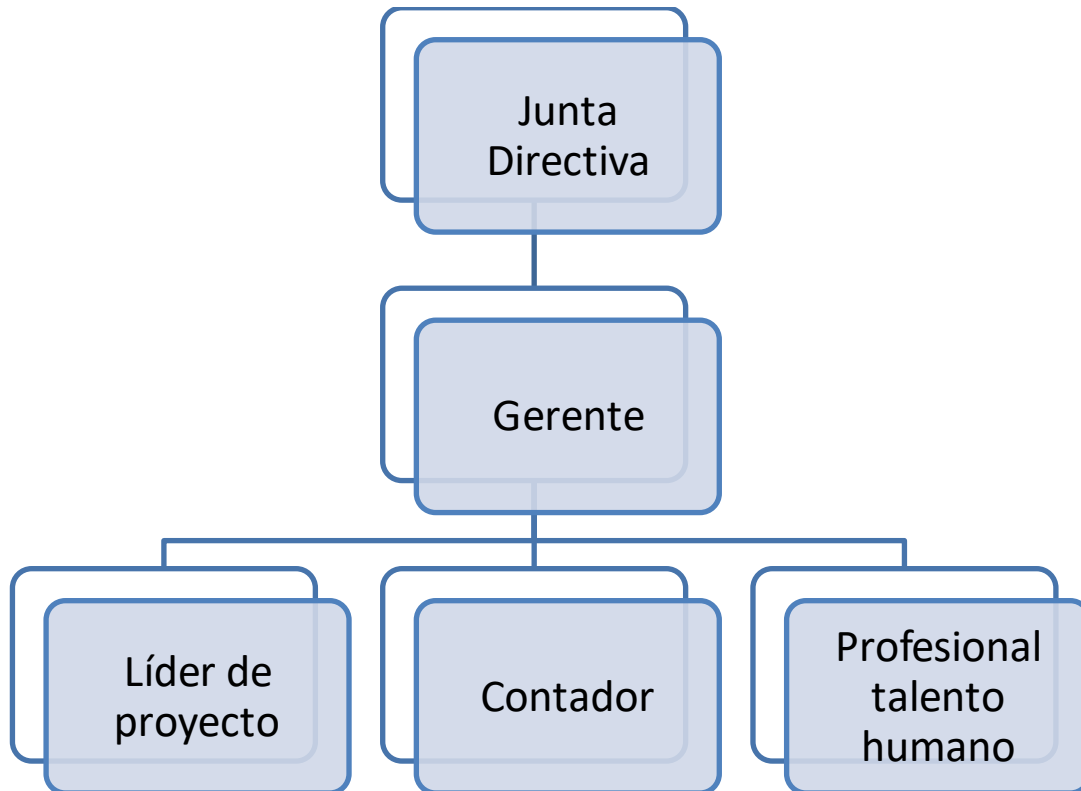
Respeto

5. Principios.

- Generar confianza más allá del cumplimiento de leyes. (Transparencia)
- Realizar las cosas bien desde el principio. (Excelencia operacional).
- Adaptación del modelo de negocio a los requerimientos del mercado (Innovación).

6. Estructura organizacional.

	GUIA DE CALIDAD		
CODIGO:1000-G-01	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 3/AGO/2020	Página 3 de 6



7. Descripción de servicios.


7.1 Entidades Objeto de los Servicios Financieros:

Entidades Públicas.

Entidades en las que el Departamento de Caldas o sus Entidades Descentralizadas tenga participación de más del 50%.

Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios.

Entidades sin ánimo de lucro y Personas Jurídicas en General, de acuerdo con los parámetros legales y el objeto de Promueve +.

	GUIA DE CALIDAD		
CODIGO:1000-G-01	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 3/AGO/2020	Página 4 de 6

7.2 Cadena de Valor:

7.2.1 Administración de Flota, Maquinaria y Equipos:

-
- Administración de Bancos de maquinaria pesada, vehículos en general – Renting y prestación de servicios asociados.
- Realización de obras civiles de infraestructura, mantenimiento de vías.
- Operaciones logísticas de transporte.

7.2.2 Prestación de Servicios Administrativos, Operativos, Tecnológicos y Complementarios:

- Gerenciar, dirigir administrar y operar proyectos de infraestructura o unidades de negocio.
- Actividades como Operador de Catastro Multipropósito.
- Gestión de procesos soporte, recaudo y facturación.
- Contact center.
- Conectividad.

7.2.3 Prestación de Servicios de Asesoría y Consultoría:


- Servicios de interventoría, consultoría y asesoría.
- Estructuración, formulación e implementación de Proyectos.

7.2.4 Gestión Integral de proyectos de APP

- Crear, formular, participar, administrar, gerenciar, evaluar, ejecutar proyectos de Asociación Público - Privada.

7.2.5 Prestación de Servicios Complementarios:

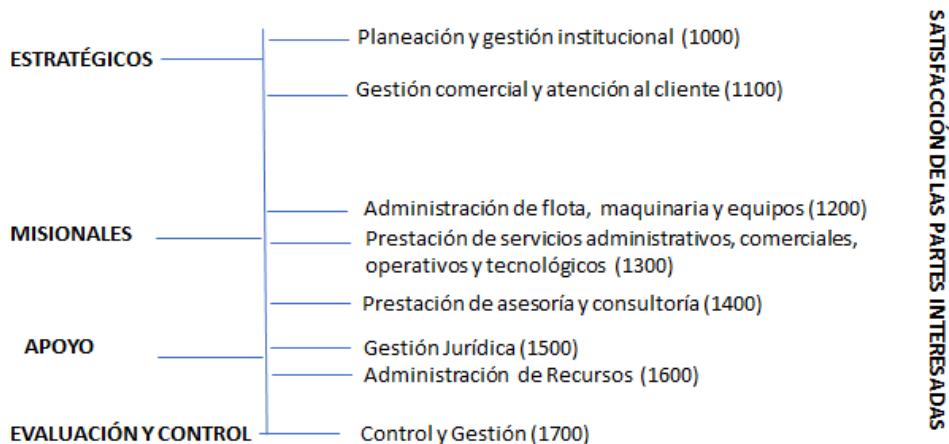
- Actividades comerciales complementarias.

	GUIA DE CALIDAD		
CODIGO:1000-G-01	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 3/AGO/2020	Página 5 de 6

8. Mapa de procesos.



MAPA DE PROCESOS




En la categoría de **Procesos Estratégicos**, se establecen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de disponibilidad de los recursos necesarios y revisiones por la dirección.

En la categoría de **Procesos de Apoyo**, se establecen todos aquellos procesos para la provisión de los recursos que son necesarios en los procesos estratégicos, misionales y de medición, análisis y mejora.

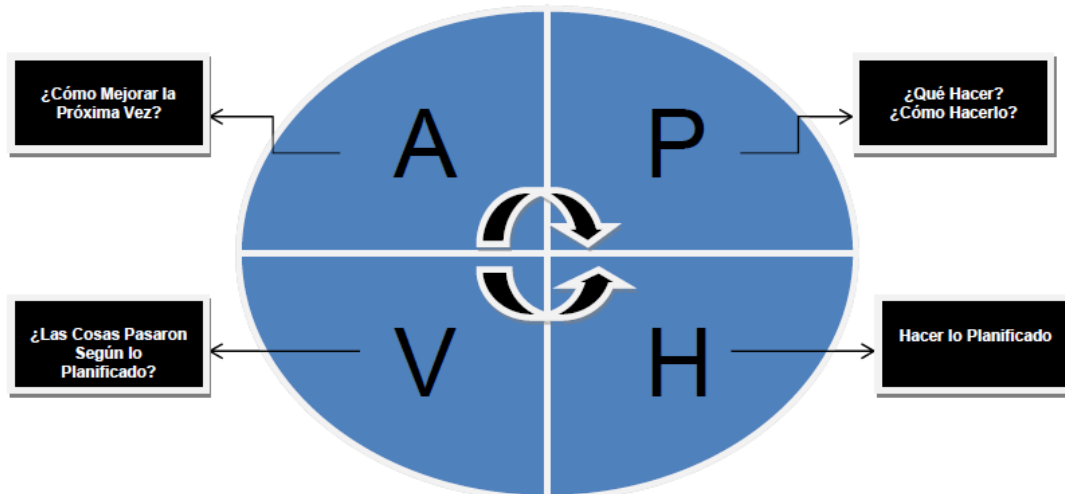
En la categoría de **Procesos Misionales**, se establecen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.

En la categoría de **Procesos de Evaluación**, se establecen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos destinados a realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia, incluyen procesos de medición, seguimiento y auditoría interna, acciones correctivas, preventivas.

	GUIA DE CALIDAD		
	CODIGO:1000-G-01	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 3/AGO/2020

9. Ciclo de mejoramiento continuo.

El modelo del Sistema Integrado de Gestión de Promueve +, esta agrupado en las cuatro actividades básicas relacionadas con el ciclo de mejoramiento continuo: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.



10. Matriz de comunicaciones.

Que comunicar	Emisor	Medio	Receptor	Periodicidad
Seguimiento a líneas de negocio y procesos	Gerente	Informe	Junta Directiva	Mensual
Acciones correctivas y no conforme	Líder de proyecto	Informe	Gerente	Mensual
Resultados financieros	Contador	Informe	Gerente	Mensual